

Інструкція користувача послуги SMS -сервіс

Терміни доставки повідомлень про вчинені транзакції та повідомлень про баланс по рахунку залежать від пропускної здатності українських операторів мобільного зв'язку на момент проведення клієнтом операції або відправки ним запиту залишку. Повідомлення «SMS- сервіс», відправляються відразу після проходження операції або відразу після отримання від клієнта запиту залишку.

Тіло повідомлення про операції по рахунку:

FUIB ACCOUNT CODE <код доступу> *<4 цифри # рахунку> <уууу-мм-дд hh:mm> *<операція> <сума операції>

Поле * <операція> може приймати такі значення залежно від виду проведеної транзакції:

2. *CREDIT - поповнення коштів на поточному рахунку;
3. *DEBIT - списання коштів з поточного рахунку;
4. *HOLD - блокування коштів на поточному рахунку;
5. *TRANSFER * CREDIT - переказ коштів на поточний рахунок;
6. *TRANSFER * DEBIT - переказ коштів з поточного рахунку.

Запит на отримання залишку клієнтові необхідно відправляти на номер **4682 (на території України), +380952952300 (за межами України)**. Тіло вихідного SMS-повідомлення повинно містити виключно код доступу, який присвоюється кожному договору при підключенні клієнта до послуги SMS -сервіс. При відправці повідомлення з мобільного телефону клієнт повинен вказати в налаштуваннях терміналу тип повідомлення, що відправляється «Text» («Plain») залежно від моделі телефону (тобто не «E-mail», «Fax», «Voice», «EMS »або« Page »).

УВАГА! Короткі повідомлення, відправлені на номер 4682 з метою запиту залишку по рахунку, тарифікуються операторами мобільного зв'язку згідно своїх діючих розцінок.

Тіло повідомлення про баланс по рахунку:

FUIB ACCOUNT CODE <код доступу> *<4 цифри # рахунку> <уууу-мм-дд hh:mm> *BALANCE <сума на рахунку>

Також у системі процесингового центру реалізована можливість автоматичної відправки клієнтам, підключеним до послуги SMS -сервіс, інформаційних повідомлень трьох видів:

1. Повідомлення про підключення до послуги GSM-banking:
FUIB ACCOUNT CODE <код доступу> HAS BEEN SUCCESSFULLY CONNECTED TO FUIB GSM SERVICE
2. Попередження про наближення терміну закінчення терміну дії послуги SMS -сервіс (надсилається на мобільний телефон клієнта за 14, а потім за 7 днів до закінчення договору):
FUIB ACCOUNT CODE <код доступу> Srok dejstviya dogovora GSM-banking istekaet cherez 14 dnej.
FUIB ACCOUNT CODE <код доступу> Srok dejstviya dogovora GSM-banking istekaet cherez 7 dnej.
3. Повідомлення про закінчення договору GSM-banking:
FUIB ACCOUNT CODE <код доступу> Srok dejstviya dogovora GSM-banking istek.

Якщо клієнт, підключений до послуги SMS -сервіс, не отримує SMS-повідомлень про успішно проведені транзакції по своєму рахунку або про доступну суму на своєму рахунку, то йому слід звертатися виключно до відповідального співробітника банку, який відкрив поточний рахунок.