

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«СХІДНО-УКРАЇНСЬКИЙ БАНК «ГРАНТ»**

**ЗАТВЕРДЖЕНО  
протокол Правління  
АТ «БАНК «ГРАНТ»  
від 6 липня 2020 року № 23**

(діє з 7 липня 2020 року)

**Публічна пропозиція (оферта) на укладення  
Договору на банківське обслуговування фізичної особи з використанням системи  
дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант»**

Юридична особа за законодавством України –АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СХІДНО-УКРАЇНСЬКИЙ БАНК «ГРАНТ», код ЄДРПОУ 14070197, що є платником податку на прибуток підприємств на загальних умовах, відповідно до Податкового Кодексу України, (надалі – Банк), керуючись ст. 641 Цивільного кодексу України, оголошує публічну пропозицію (оферту) на укладення Договору на банківське обслуговування фізичної особи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант» (надалі - «Публічна пропозиція») з метою надання банківських послуг, умови і порядок надання яких визначені у даній Публічній пропозиції. Ця Публічна пропозиція розміщена на офіційному сайті АТ «БАНК «ГРАНТ»: [www.grant.ua](http://www.grant.ua) (далі - «Сайт Банку»), набирає чинності з дати, визначеної на її першій сторінці, та є чинною до дати розміщення (оприлюднення) на Сайті Банку заяви про її відкликання в цілому чи в частині або внесення змін до Публічної пропозиції. АТ «БАНК «ГРАНТ», діючи на підставі ст.ст. 641 та 644 Цивільного кодексу України, звертається до своїх клієнтів – фізичних осіб, рахунки яких знаходяться у нього на обслуговуванні, з цією Публічною пропозицією надання банківських послуг з обслуговування фізичної особи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант» у порядку та на умовах, обумовлених нею, із застосуванням встановлених АТ «БАНК «ГРАНТ» Тарифів, які оприлюднені на Сайті Банку та розміщені у доступних для Клієнтів місцях.

Акцептування цієї Публічної пропозиції (приєднання до Договору на банківське обслуговування фізичної особи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант») здійснюється клієнтами Банку – фізичними особами у місцях надання Банком послуг, на підставі ст. 634 Цивільного кодексу України, шляхом оформлення та подання до Банку Заяви про приєднання до Договору на банківське обслуговування фізичної особи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант». Приєднання фізичних осіб до Договору на банківське обслуговування фізичної особи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант» відбувається в цілому, Клієнт не може запропонувати Банку свої умови такого договору. Ця Публічна пропозиція, Тарифи Банку, а також оформлена Клієнтом Заява про приєднання до Договору на банківське обслуговування фізичної особи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант» разом складають єдиний документ – Договір на банківське обслуговування фізичної особи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант» (далі – Договір).

**1. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ**

«Акцепт (Акцептування)» – вчинення Клієнтом дій, що свідчать про повне і безумовне прийняття Клієнтом Публічної пропозиції Банку на укладення Договору в цілому шляхом оформлення у місцях надання Банком послуг Заяви про приєднання до Договору за встановленою Банком формою.

«Банк» – юридична особа АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СХІДНО-УКРАЇНСЬКИЙ БАНК «ГРАНТ» (скорочене найменування - АТ «БАНК «ГРАНТ»).

«Банківський день (Операційний день)» – будь-який робочий день, в який Банк/відділення Банку відкриті для надання банківських послуг/ здійснення банківських операцій та в який банкікореспонденти Банку відкриті для здійснення банківських операцій.

«Верифікація» – процедура встановлення (підтвердження) Банком відповідності особи Клієнта (представника Клієнта) в його присутності отриманим від нього ідентифікаційним даним або встановлення (підтвердження) достовірності відомостей, що повідомляються Клієнтом під час звернення до Банку.

«Договірне списання» - списання Банком з рахунку Клієнта коштів без подання Клієнтом платіжного доручення, що здійснюється Банком у порядку, передбаченому цим Договором.

«Електронний документ» - документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, у тому числі обов'язкові реквізити документа. Відображення електронного документа на паперовий носій здійснюється шляхом роздрукування на принтері, виключно після особистого звернення Клієнта до Банку.

«Заборгованість за Договором» – загальна сума грошових коштів, яку Клієнт повинен сплатити Банку згідно з умовами цього Договору, включаючи, але не виключно, нараховані та несплачені комісії, неустойки (штрафи та/або пені), інші платежі за ним.

«Заява про приєднання до Договору» – документ за встановленою Банком формою, що оформлюється фізичними особами (Клієнтами) та подається ними до Банку з метою: (1) Акцепту Публічної пропозиції Банку; (2) отримання послуг Банку за цим Договором. Заява про приєднання до цього Договору є його невід'ємною частиною (додаток 1 до Публічної пропозиції).

«Інформаційна мережа Банку» - комплекс колективно використовуваних апаратних, програмних і інформаційних ресурсів, пов'язаних між собою каналами передачі даних.

«Клієнт» – фізична особа (резидент/нерезидент), яка акцептувала Публічну пропозицію Банку/ уклала даний Договір з Банком та поточний рахунок якої знаходиться на обслуговуванні в Банку.

«Код авторизації» – цифровий набір символів, що генерується Банком під час ініціалізації Клієнтом доступу до системи дистанційного банківського обслуговування та направляється Клієнту за допомогою SMS-повідомлення.

«Логін» – цифровий набір символів, що ідентифікує Клієнта в системі дистанційного банківського обслуговування (Логіном є номер мобільного телефону Клієнта, зазначений ним у Заяві про приєднання до цього Договору або повідомлений в іншому встановленому Договором порядку).

«Номер мобільного телефону Клієнта» – номер, зазначений Клієнтом у Заяві про приєднання до цього Договору або повідомлений в іншому встановленому Договором порядку для зв'язку, в тому числі для відправлення Клієнту SMS-повідомлень, ініційованих Банком.

«Операційний час Банку» – частина операційного дня Банку, протягом якого здійснюється обслуговування Клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ та відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком. Початок та кінець операційного часу встановлюються відповідно до внутрішніх нормативних документів Банку з урахуванням режиму роботи платіжних систем та доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Банку та/або у приміщеннях Банку, відділень Банку.

«Пароль» – певна послідовність символів (цифр, букв та ін.), призначених для підтвердження Банком особи Клієнта та/або її прав під час здійснення Клієнтом доступу до системи дистанційного банківського обслуговування.

«Платіжна операція (операція)» – дія, ініційована Клієнтом з метою здійснення розрахунків у безготівковій формі за Поточним рахунком та/або інші дії з використанням Поточного рахунку або його реквізитів для оплати вартості товарів (робіт, послуг) та/або переказу коштів на інші рахунки, а також інші операції, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

«Поточний рахунок» – рахунок, що відкривається Банком Клієнту на договірній основі для зберігання коштів і здійснення розрахунково-касових операцій, відповідно до умов договору на обслуговування поточного рахунку фізичної особи в національній валюті та вимог законодавства України. До Поточних рахунків також належать поточні рахунки, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів.

«Сеанс (сеанс доступу)» – час, що пройшов між здійсненням входу до системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант» шляхом введення коректного Логіну, Пароля та Коду

авторизації, та фактичним виходом з цієї системи за ініціативою Клієнта або Банку в разі нездійснення Клієнтом жодної дії (простою системи) протягом останніх десяти хвилин поспіль з моменту виникнення такої простою.

«Система дистанційного банківського обслуговування» - технологія надання банківських послуг (користування банківськими продуктами) на відстані, без відвідування Клієнтом офісу Банку та без безпосереднього контакту з його працівниками.

«Система дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант» (далі за текстом – Система «Смарт-Грант») – програмний комплекс, призначений для підвищення ефективності діяльності Клієнта Банку за рахунок застосування сучасних технологій передачі та обробки даних. Інформація передається в захищеному вигляді, відповідно до вимог НБУ, що виключає несанкціонований доступ до неї і гарантує її конфіденційність.

«Сторони» – спільно згадувані Банк і Клієнт, а кожен окремо – Сторона.

«Тарифи» – документ Банку, затверджений у встановленому ним порядку, в якому наведено перелік послуг та встановлені розміри комісії Банку за їх надання під час обслуговування Клієнтів - фізичних осіб. Тарифи в частині переліку послуг, які надаються за цим Договором, і відповідних комісій Банку є невід’ємною частиною цього Договору (додаток 2 до Публічної пропозиції) та оприлюднюються на Сайті Банку і розміщуються у доступних для Клієнтів місцях надання Банком послуг. Клієнт оплачує Банку послуги згідно з Тарифами, чинними на момент здійснення Платіжної операції, отримання відповідної послуги, якщо інше не передбачено умовами Договору.

«SMS-повідомлення (SMS)» – електронні повідомлення, які направляються/отримуються за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільний телефон стандарту GSM за допомогою послуг оператора мобільного зв’язку за наявності відповідного засобу мобільного зв’язку (зокрема, мобільного (сотového) телефону).

Інші терміни, які вживаються в цьому Договорі, застосовуються у значеннях, визначених чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України, та правилами міжнародних платіжних систем (МПС).

Терміни, значення яких не визначено чинним законодавством України, використовуються у загальноживаному значенні.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. За дорученням Клієнта за винагороду (сплату комісії) Банк за допомогою Системи «Смарт-Грант» здійснює дистанційне банківське обслуговування Клієнта, що включає в себе, в тому числі, але не виключно, надання таких послуг:

- переказ коштів між власними рахунками Клієнта в Банку;
- переказ коштів Клієнта на рахунки інших клієнтів Банку;
- переказ коштів Клієнта на рахунки клієнтів інших банків України;
- переказ коштів між банківськими картками Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, які випущені будь-якими банками України;
- оплата Клієнтом послуг (поповнення мобільного рахунку, оплата комунальних послуг та ін.);
- перегляд Клієнтом інформації щодо руху та залишку коштів на всіх його рахунках, відкритих у Банку;
- перегляд Клієнтом доступної суми коштів на його банківській(-их) платіжній(-их) картці(-ках);
- перегляд Клієнтом інформації за депозитними (вкладними) та кредитними договорами, що укладені ним;
- створення шаблонів документів для регулярних платежів;
- перегляд Клієнтом умов щодо залучення Банком вкладів (депозитів) від фізичних осіб;
- перегляд Клієнтом інформації щодо банкоматів та відділень Банку;
- блокування власних платіжних карток з ініціативи Клієнта;
- встановлення/зміна лімітів операцій, що можуть бути здійсненні з використанням платіжних карток;
- купівля, продаж іноземної валюти за курсом, встановленим Банком на момент ініціювання Клієнтом даної операції за дистанційним дорученням Клієнта .

2.2. Система «Смарт-Грант» надається як додаткова послуга Банку та не виключає можливості подання до Банку документів на паперових носіях.

2.3. Цей Договір поширюється на всі рахунки Клієнта, відкриті у Банку.

- 2.4. Банк надає Клієнту права, що дозволяють за допомогою Системи «Смарт-Грант» ініціювати фінансові операції, передавати і приймати конфіденційну інформацію, відповідно до потреб Клієнта і згідно з іншими умовами цього Договору.

### **3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ**

3.1. Договір вважається укладеним, а умови Публічної пропозиції акцептованими Клієнтом з моменту оформлення та подання ним до Банку Заяви про приєднання до цього Договору.

Банк може відмовити Клієнту у наданні послуг(и) за цим Договором у випадках, передбачених законодавством України, а також якщо це може призвести до порушення законодавства та/ або надання таких послуг унеможливлено нормативно-правовими актами Національного банку України (мораторій, заборона, обмеження тощо).

3.2. Дата набрання чинності цим Договором визначається Заявою про приєднання до нього. Місцем укладання цього Договору є місцезнаходження Банку, відділення Банку або іншого місця надання Банком послуг, де Клієнт оформлює та подає Заяву про приєднання до цього Договору.

3.3. Укладаючи цей Договір, Клієнт та Банк приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених Договором.

3.4. Примірник цієї Публічної пропозиції Банку на укладення Договору на паперовому носії розміщується у доступних для Клієнта місцях надання Банком послуг, а в електронній формі розміщується на Сайті Банку.

3.5. Підписанням Заяви про приєднання до цього Договору Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору він ознайомився з повним його текстом (в тому числі його Тарифами), повністю зрозумів його зміст та погоджується зі всіма його умовами.

### **4. ДОМОВЛЕНОСТІ СТОРІН, УМОВИ НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО СИСТЕМИ**

4.1. Сторони визнають електронний документ еквівалентним (відповідним) документу на паперовому носії, належним чином оформленим і підписаним, завіреним підписом.

4.2. Сторони визнають електронні документи, оформлені належним чином (відповідно до вимог чинного законодавства України) і створені Системою «Смарт-Грант», доказовим матеріалом для вирішення спірних питань між Сторонами.

4.3. Сторони визнають в якості єдиної шкали часу під час роботи з Системою «Смарт-Грант» місцевий поясний час. Контрольним є час системних годин апаратних засобів Банку.

4.4. Сторони визнають первісним документом (електронним або на паперовому носії) той документ, який надійде в Банк першочерговим.

4.5. Реквізити електронних документів, що використовуються в Системі «Смарт-Грант», повинні відповідати вимогам нормативно-правових актів НБУ, зокрема, але не виключно: Інструкції про безготівкові розрахунки в Україні в національній валюті, затвердженої постановою НБУ № 22 від 21.01.2004р., Положення про порядок виконання банками документів на переказ, примусове списання і арешт коштів в іноземних валютах та банківських металів, затвердженого постановою Правління НБУ № 216 від 28.07.2008р.; Положення про порядок та умови торгівлі іноземною валютою, затвердженого постановою Правління НБУ № 281 від 10.08.2005р. (із змінами).

4.6. Банк, за умови наявності у Клієнта відкритого в Банку Поточного рахунку в національній валюті, може надавати послуги з використанням Системи «Смарт-Грант» для ініціювання операцій Клієнтом на підставі дистанційних розпоряджень Клієнта з використанням електронних розрахункових документів та здійснення інформаційних операцій. При цьому, користування послугами Системи «Смарт-Грант» не скасовує можливості використання паперових розрахункових документів, що надаються у встановленому чинним законодавством України порядку та на умовах цього Договору. Клієнт зобов'язаний сплатити Банку комісію за отримання послуг за цим Договором в порядку, розмірі та на умовах, передбачених Тарифами до нього.

4.7. Клієнт здійснює доступ до Системи «Смарт-Грант» через мережу Інтернет, а саме: через сайт Системи «Смарт-Грант» (<https://ws.grant.ua>) або через Сайт Банку ([www.grant.ua](http://www.grant.ua)). Доступ до Системи «Смарт-Грант» також може здійснюватися через встановлений на мобільний пристрій (смартфон, планшет тощо) Клієнта мобільний додаток, який попередньо має бути завантажений ним з офіційного магазину додатків компанії Google Inc. (Google Play) або Apple Inc. (App Store). Доступ до Системи

«Смарт-Грант» здійснюється Клієнтом у порядку, визначеному в інструкції з експлуатації Системи «Смарт-Грант», розміщеній на Сайті Банку.

4.8. Доступ до мережі Інтернет, а також до інших технічних засобів та програмного забезпечення, що є необхідними для здійснення доступу до сайту Системи «Смарт-Грант» та/або Сайту Банку, не є предметом цього Договору і забезпечується Клієнтом самостійно та за його власний рахунок.

Не є предметом цього Договору і забезпечується Клієнтом самостійно та за його власний рахунок доступ до мережі Інтернет з мобільного пристрою Клієнта, відповідність операційної системи та апаратної частини мобільного пристрою (смартфону, планшету тощо) Клієнта вимогам мобільного додатку, що встановлюється Клієнтом для організації доступу до Системи «Смарт-Грант».

4.9. Використання Клієнтом Системи «Смарт-Грант» у жодному разі не позбавляє його можливості здійснити відповідну банківську операцію будь-яким іншим чином, передбаченим законодавством та Договором. Клієнт, у разі використання ним Системи «Смарт-Грант», заздалегідь погоджується з тими ризиками, які притаманні роботі в мережі Інтернет.

4.10. Для здійснення доступу до Системи «Смарт-Грант» Клієнт має ввести Логін (Номер свого мобільного телефону). Логін Клієнта, який користується послугами Системи «Смарт-Грант», - є умовним позначенням Клієнта, що використовується разом з Паролем для Верифікації Клієнта під час здійснення ним доступу до Системи «Смарт-Грант».

4.11. Для першого входу до Системи «Смарт-Грант» Паролем є шість цифр (або останні шість цифр) номеру паспорта Клієнта (без серії). Одразу після першого вдалого входу до Системи «Смарт-Грант» Клієнт має змінити Пароль. До моменту заміни Пароля Клієнт не має права користуватися Системою «Смарт-Грант».

4.12. Код авторизації використовується з метою аутентифікації Клієнта та повинен бути введений ним під час кожного входу до Системи «Смарт-Грант». Код авторизації є одноразовим.

При цьому:

а) відповідно до ст. 207 Цивільного кодексу України Сторони дійшли згоди щодо можливого (допустимого, правомірного) використання Коду авторизації: (1) під час входу до Системи «Смарт-Грант» з метою подальшого укладання між Сторонами угод та/або (2) під час входу до Системи «Смарт-Грант» з метою ініціювання, підтвердження тощо за допомогою цієї Системи Клієнтом можливої банківської операції за Поточним рахунком Клієнта, відкритим в Банку;

б) Сторони дійшли згоди відносно того, що Код авторизації, введений Клієнтом з метою доступу до Системи «Смарт-Грант» вважається аналогом власноручного підпису Клієнта (є електронним підписом). Це означає, що всі дії, які будуть здійснені Клієнтом в період з моменту введення Коду авторизації та отримання доступу до Системи «Смарт-Грант» до моменту закінчення Сеансу доступу, в тому числі операції, угоди, документи/ініціативи, будуть вважатися схваленими та підписаними/засвідченими в електронному вигляді Клієнтом власноруч з моменту введення такого Коду авторизації під час реєстрації в Системі «Смарт-Грант». Код авторизації не може бути визнаним недійсним через його електронну форму або через те, що Код авторизації не має статусу електронного цифрового підпису. Введення додаткових паролів під час підписання та відправлення електронних платіжних документів у Системі «Смарт-Грант» від Клієнта не вимагається та вважається, що Клієнт, здійснивши доступ до Системи «Смарт-Грант» шляхом введення Логіну, Пароля та Коду авторизації, автоматично погодив всі свої подальші дії в Системі «Смарт-Грант», у тому числі здійснені операції, до моменту фактичного виходу з неї;

в) всі банківські операції, угоди, інші документи/ініціативи, здійснені в електронному вигляді, є електронними документами і вважаються такими, що укладені із додержанням письмової форми, і не можуть бути оскаржені через їх електронну форму;

г) ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання Коду авторизації несе виключно Клієнт;

г) будь-яку особу, яка використала Код авторизації, Банк безумовно вважає Клієнтом і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності. Будь-яка банківська операція, угода тощо не може бути відмінена, розірвана, визнана недійсною, відкликана тощо, якщо вона була здійснена з використанням Коду авторизації. При цьому будь-які дії Клієнта в Системі «Смарт-Грант», в тому числі здійснені ним

операції за допомогою Системи «Смарт-Грант», будуть вважатися правомірними та здійсненими самим Клієнтом особисто;

д) Код авторизації, надісланий в SMS-повідомленні, діє протягом одного сеансу зв'язку Клієнта з Банком за допомогою Системи «Смарт-Грант». Для кожного наступного звернення Клієнта до Системи «Смарт-Грант» (здійснення входу до неї) йому генерується та відправляється у вигляді SMSповідомлення новий Код авторизації;

е) Код авторизації, надісланий Клієнту в SMS-повідомленні та використаний ним для входу до Системи «Смарт-Грант», дає підставу для здійснення Клієнтом банківських операцій, що дозволені самою Системою «Смарт-Грант», без введення будь-яких додаткових паролів. Особа, яка ввела правильний Код авторизації та пройшла Верифікацію в Системі «Смарт-Грант», вважається для Банку Клієнтом та всі дії, що зроблені нею в Системі «Смарт-Грант», включаючи проведені банківські операції, вважаються Банком такими, що здійснені Клієнтом особисто та від власного імені.

4.13. Будь-який новий Пароль, змінений Клієнтом відповідно до умов цього Договору, визнається дійсним. Попередній Пароль визнається недійсним (неправильним).

4.14. Клієнт самостійно має забезпечити недоступність для третіх осіб Логіну, Пароля та Коду авторизації.

4.15. Клієнт самостійно і в повному обсязі несе відповідальність за всі наслідки, спричинені здійсненням доступу та/або ініціюванням банківських операцій третіми особами, у разі отримання ними інформації про Логін, Пароль та/або Код авторизації в будь-який спосіб, зокрема, але невиключно, через власну необережність чи з інших причин повідомлення безпосередньо Клієнтом або з його відома зазначеної в цьому пункті конфіденційної інформації третім особам, підбору третіми особами Логіну, Пароля та/або Коду авторизації тощо.

4.16. Клієнт несе ризик та негативні наслідки від втрати, незаконного заволодіння його мобільним телефоном (відповідної SIM-карти), Номер якого визначений в Заяві про приєднання до цього Договору або повідомлений в іншому встановленому Договором порядку, а також ризик технічного перехоплення інформації, надісланої на Номер мобільного телефону Клієнта.

4.17. Банк надає Клієнту доступ до Системи «Смарт-Грант» виключно у разі здійснення успішної Верифікації Клієнта. Верифікація Клієнта вважається успішною виключно у разі введення Клієнтом правильних Логіну, Пароля та Коду авторизації.

4.18. У разі зміни Номеру мобільного телефону Клієнт зобов'язаний надати Банку відповідну письмову заяву, встановленого Банком зразка, з повідомленням про зміну Номеру мобільного телефону Клієнта (додаток 3 до Публічної пропозиції).

## **5. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЙ В СИСТЕМІ «СМАРТ-ГРАНТ»**

5.1. Перелік банківських операцій, що можуть бути ініційовані Клієнтом, та конкретних, докладних, послідовних дій Клієнта щодо здійснення ним таких операцій за допомогою Системи «Смарт-Грант» наведені в Інструкції з експлуатації Системи «Смарт-Грант», розміщеній на Сайті Банку, яка є невід'ємною частиною цього Договору (додаток 6 до Публічної пропозиції).

5.2. Ініційована Клієнтом будь-яка передбачена чинним законодавством України банківська операція буде вважатися виконаною Банком за настання всіх зазначених нижче умов:

1. Здійснення успішного доступу Клієнта до Системи «Смарт-Грант»;
2. Визначення Клієнтом усіх необхідних параметрів відповідної банківської операції;
3. Здійснення Банком успішної Верифікації Клієнта у разі введення Клієнтом правильного значення Логіну, Пароля та Коду авторизації.

5.3. Банк має право не виконати ініційовану Клієнтом операцію за настання будь-якої із зазначених нижче умов:

1. Недостатність на Поточному(-их) рахунку(-ах) Клієнта коштів для здійснення відповідної операції;
2. Нездійснення Клієнтом оплати за доступ до Системи «Смарт-Грант», якщо така оплата передбачена Тарифами та/або безпосередньо цим Договором;
3. Інші умови, передбачені чинним законодавством України;
4. Наявність проблем технічного характеру;
5. Учасником відповідної операції є особа, що включена до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності;

6. Призначення платежу не дає змогу чітко визначити мету здійснення фінансової операції та її економічний сенс.

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **6.1. Банк зобов'язується:**

6.1.1. Надати доступ Клієнту до Системи «Смарт-Грант» в порядку, передбаченому п. 4.7. цього Договору. Інформаційні матеріали щодо роботи Системи «Смарт-Грант» розміщені на Сайті Банку [www.grant.ua](http://www.grant.ua).

6.1.2. Забезпечити проведення розрахункових операцій Клієнта, ініційованих через Систему «СмартГрант» у порядку, передбаченому чинним законодавством України, нормативними актами НБУ та умовами цього Договору.

6.1.3. Приймати до виконання отримані через Систему «Смарт-Грант» електронні документи з моменту реєстрації Клієнта в Системі «Смарт-Грант» за наявності достатніх коштів на Поточному рахунку Клієнта для їх виконання. Електронні документи приймаються до виконання лише у разі їх заповнення відповідно до вимог Національного банку України. Електронні документи не повинні містити помилок у реквізитах платежу.

6.1.4. Надавати Клієнту в електронному вигляді інформацію про виконані або не прийняті до виконання електронні документи.

6.1.5. Оперативно і своєчасно обробляти отриману від Клієнта інформацію, якщо це не суперечить умовам розділу 5 цього Договору.

6.1.6. Своєчасно формувати для Клієнта інформаційні документи, що відображають стан його Поточного(-их) рахунку(-ів) і результатів обробки переданої до Банку інформації.

6.1.7. Своєчасно здійснювати дії, пов'язані із захистом інформації.

6.1.8. Забезпечувати конфіденційність і збереження інформації щодо виконання умов цього Договору на весь строк його дії.

6.1.9. Надавати консультації з питань роботи Системи «Смарт-Грант».

6.1.10. Всі отримані від Клієнта електронні документи архівувати і зберігати протягом строків, встановлених чинним законодавством України.

6.1.11. Забезпечувати конфіденційність інформації про Клієнта та його операції, здійснені та/або ініційовані в Системі «Смарт-Грант».

6.1.12. Забезпечити збереження інформації, яка, у відповідності до вимог законодавства України, належить до банківської таємниці та стала відомою Банку в процесі обслуговування Клієнта і взаємовідносин з ним під час надання банківських послуг. За незаконне розголошення інформації, що становить банківську таємницю, Банк несе передбачену Законом відповідальність.

### **6.2. Банк має право:**

6.2.1. Вимагати від Клієнта суворого дотримання нормативних актів, що регулюють здійснення банківських операцій. У випадку недотримання таких вимог Банк не приймає до виконання електронні документи Клієнта.

6.2.2. Зупинити або припинити в односторонньому порядку обслуговування Клієнта в Системі «СмартГрант» за цим Договором у разі порушення ним умов даного Договору.

6.2.3. Змінювати в односторонньому порядку комісію за надання послуг за цим Договором, передбачену п. 8.1. цього Договору.

Про зміну комісії за надання послуг за цим Договором Банк інформує Клієнта шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Банку та у доступних для Клієнтів місцях надання Банком послуг не пізніше, ніж за п'ять днів до введення її в дію.

6.2.4. Здійснювати операції за Поточним рахунком Клієнта в межах залишку коштів на ньому на початок операційного дня з урахуванням надходжень і витрат протягом операційного дня в порядку, передбаченому умовами обслуговування його Поточного рахунку.

6.2.5. Виконувати ініційовані Клієнтом за допомогою Системи «Смарт-Грант» розрахункові операції відповідно до розділу 5 цього Договору.

6.2.6. У разі необхідності витребувати у Клієнта документи або відомості про його діяльність та фінансовий стан. У випадку, якщо Клієнт не надасть або навмисне надасть неправдиві документи або відомості, Банк залишає без виконання електронний документ.

6.2.7. Зупинити в односторонньому порядку обслуговування Клієнта в Системі «Смарт-Грант» у перший робочий день після закінчення двох календарних місяців: - з дня несплати комісії, передбаченої п. 8.1. цього Договору;

- у разі відсутності грошових коштів на Поточному рахунку Клієнта для здійснення договірної списання. Також Банк зупиняє обслуговування Клієнта в Системі «Смарт-Грант», в разі невиконання або неналежного виконання Клієнтом його обов'язків за цим Договором на час, необхідний для врегулювання питання.

Про зупинення обслуговування Банк повідомляє Клієнта відповідним SMS-повідомленням на Номер мобільного телефону Клієнта, без укладення будь-яких додаткових угод до цього Договору.

6.2.8. Поновити в односторонньому порядку обслуговування Клієнта за цим Договором на тих саме умовах, без укладення будь-яких додаткових угод до нього, лише після повної оплати Клієнтом своєї заборгованості за ним, у тому числі неустойки (штрафу, пені), передбачених його умовами.

6.2.9. Відмовити Клієнту в прийнятті до виконання електронного документа, якщо операція містить ознаки такої, що підлягає фінансовому моніторингу.

6.2.10. В будь-який час, за власною ініціативою та на власний розсуд, змінити умови доступу та/або умови користування Системою «Смарт-Грант» з повідомленням про такі зміни Клієнта в порядку, передбаченому Договором.

6.2.11. Вимагати від Клієнта додаткові документи та відомості, що нададуть змогу визначити мету та економічний сенс фінансових операцій за його Поточним(-и) рахунком(-ами).

6.2.12. Зупинити проведення фінансових операцій за Поточним(-и) рахунком(-ами) Клієнта у разі ненадання на запит Банку уточненої інформації згідно з вимогами чинного законодавства України.

6.2.13. Заблокувати доступ Клієнта до Системи «Смарт-Грант» у разі настання будь-якої з наступних обставин:

- здійснення 3 (трьох) поспіль невдалих спроб вводу Пароля;
- здійснення 3 (трьох) поспіль невдалих спроб вводу Коду авторизації;
- здійснення Клієнтом дій, що перешкоджають використанню Системи «Смарт-Грант» іншими клієнтами;
- несплата заборгованості за послуги Банку;
- надходження до Банку відповідних заяви/звернення Клієнта;
- невиконання Клієнтом обов'язку перед Банком з надання йому необхідних витребуваних документів;
- ненадання Банку інформації, передбаченої цим Договором.

6.2.14. Блокувати доступ до Системи «Смарт-Грант» у разі використання Клієнтом для здійснення доступу до неї технічних та програмних засобів, що не відповідають вимогам Банку, або вчинення Клієнтом інших дій всупереч вимогам чинного законодавства України, а також з метою здійснення профілактичних та ремонтних робіт. Крім того, Банк має право блокувати доступ до Системи «Смарт-Грант» за наявності обставин, які свідчать про несанкціоноване/неправомірне використання Системи «Смарт-Грант» або виникнення у Банку підозри щодо ймовірної загрози незаконного використання Системи «Смарт-Грант».

### **6.3. Клієнт зобов'язаний:**

6.3.1. Самостійно забезпечити наявність технічних та програмних засобів, необхідних для функціонування Системи «Смарт-Грант».

6.3.2. Самостійно забезпечити антивірусний захист власних технічних та програмних засобів, необхідних для функціонування Системи «Смарт-Грант».

6.3.3. У Заяві про приєднання до цього Договору надати Банку Номер мобільного телефону, на який будуть надсилатися SMS-повідомлення.

6.3.4. Суворо дотримуватись встановлених чинними нормативними актами України вимог, що регулюють банківські операції, вимог щодо оформлення електронних документів.

6.3.5. Не передавати третім особам та/або не поширювати будь-яким іншим способом паролі до Системи «Смарт-Грант». Забороняється використання в Системі «Смарт-Грант» будь-яких інших даних, не передбачених цим Договором.

6.3.6. Негайно повідомити Банк на телефони клієнтської підтримки Банку про випадки втрати, крадіжки мобільного пристрою або коштів з Поточного рахунку Клієнта, іншого несанкціонованого доступу до Системи «Смарт-Грант» та з цього моменту припинити користування Системою «Смарт-Грант». До моменту повідомлення Банку про такі випадки дії Банку з проведення операцій за Поточним(-и) рахунком(-ами) Клієнта є правомірними.

6.3.7. Негайно повідомляти Банк про збої в роботі Системи «Смарт-Грант» тощо за телефонами клієнтської підтримки Банку: (057)714-17-41, (063)495-97-77, (050)404-17-41, (067)574-74-41.

6.3.8. Своєчасно, в повному обсязі, та в порядку, передбаченому п. 8.1. цього Договору, здійснювати оплату Банку комісії за отримання послуг за цим Договором.

6.3.9. Не вчиняти дій, що вводять в оману, свідомо помилкових, протизаконних, неетичних та інших, що можуть заподіяти шкоду як Банку, так і третім особам.

6.3.10. Надавати інформацію (документи) до Банку узгодженими засобами і каналами передачі.

6.3.11. Контролювати відповідність сум платежів зі свого Поточного рахунку в Банку та залишку грошових коштів на ньому і здійснювати платежі тільки в межах цього залишку.

6.3.12. Не здійснювати в Системі «Смарт-Грант» дії, що можуть призвести до неможливості постійного або тимчасового використання Системи «Смарт-Грант» іншими клієнтами Банку. У разі порушення Клієнтом цієї умови компенсувати Банку, іншим клієнтам спричинені відповідними діями Клієнта збитки в повному розмірі.

6.3.13. У разі виявлення у нього бажання припинити використання Системи «Смарт-Грант» надати до Банку відповідну заяву встановленого зразка про розірвання цього Договору (додаток 5 до Публічної пропозиції).

#### **6.4. Клієнт має право:**

6.4.1. Ініціювати проведення банківських операцій з використанням Системи «Смарт-Грант» на визначених цим Договором умовах.

6.4.2. Вимагати від Банку надання в приміщенні Банку або в інший спосіб, за домовленістю Сторін, документального підтвердження здійснення банківської операції в Системі «Смарт-Грант» не пізніше 5 (п'яти) років після проведення операції.

6.4.3. Вимагати від Банку усунення помилок і збоїв під час використання Системи «Смарт-Грант», що виключають можливість користування послугами Банку на умовах, визначених цим Договором.

6.4.4. Вимагати від Банку виконання електронних документів згідно з умовами цього Договору, а також надання інформації про причини невиконання електронних документів.

6.4.5. Отримувати від Банку необхідну інформацію та консультаційні послуги з питань використання електронного способу передачі інформації за Системою «Смарт-Грант».

6.4.6. Здійснювати цілодобовий доступ до Системи «Смарт-Грант».

6.4.7. Цілодобово ініціювати операції за допомогою Системи «Смарт-Грант».

### **7. ПОРЯДОК ОБМІНУ ІНФОРМАЦІЇ**

7.1. Клієнт надає Банку повноваження здійснювати операції на підставі електронних документів, переданих ним Банку з використанням Системи «Смарт-Грант» та прийнятих Банком до виконання.

7.2. Відправка електронних документів за Системою «Смарт-Грант» здійснюється цілодобово. Прийом та виконання платіжних документів здійснюється Банком протягом робочого дня з 09.00 год. до 17.00 год.

7.3. Інформаційні повідомлення за цим Договором передаються Клієнту за вибором Банку:

- особисто в руки та/або за телефоном;
- шляхом розміщення відповідної інформації у доступних для Клієнтів місцях надання Банком послуг;
- шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Банку;
- відправленням SMS-повідомлення на Номер мобільного телефону Клієнта.

7.4. Банк перевіряє отримані від Клієнта електронні документи щодо повноти та правильності заповнення всіх реквізитів цих документів.

## **8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

8.1. Клієнт сплачує Банку комісію за отримання послуг за цим Договором, відповідно до чинних Тарифів, які є невід'ємною частиною даного Договору та з якими Клієнт ознайомився до моменту його укладення.

Оплата зазначеної комісії повинна бути здійснена Клієнтом не пізніше останнього робочого дня місяця, в якому надана відповідна послуга. Сплата Клієнтом даної комісії не звільняє його від сплати інших комісій та платежів, передбачених умовами інших договорів.

Клієнт ініціюванням будь-якої банківської операції з використанням Системи «Смарт-Грант» підтверджує, що ознайомлений з чинними на момент такого ініціювання Тарифами щодо цієї операції і погоджується на здійснення банківської операції відповідно до цих Тарифів.

8.2. У разі несплати Клієнтом зазначеної в п. 8.1. цього Договору комісії Банк блокує доступ Клієнта до Системи «Смарт-Грант» згідно з умовами п.п. 6.2.7. п. 6.2. цього Договору.

8.3. Для відновлення Доступу до Системи «Смарт-Грант» Клієнт зобов'язаний сплатити Банку всю суму своєї Заборгованості за цим Договором.

8.4. Клієнт доручає Банку самостійно здійснювати договірне списання грошових коштів зі свого Поточного рахунку, відкритого в Банку, в якості сплати ним комісії за отримання послуг за цим Договором.

У разі зміни/закриття Поточного рахунку, призначеного для сплати Клієнтом комісії за отримання послуг за цим Договором, Клієнт зобов'язаний надати Банку відповідну письмову заяву встановленого ним зразка з повідомленням про заміну такого Поточного рахунку (додаток 4 до Публічної пропозиції). Списання Банком коштів з Поточного рахунку Клієнта оформляється меморіальним ордером відповідно до вимог, встановлених Національним Банком України.

8.5. У разі відсутності коштів на Поточному рахунку Клієнта він зобов'язаний вишукати можливість погашення заборгованості перед Банком будь-якими способами, що не суперечать чинному законодавству України. Оплата повинна бути здійснена не пізніше останнього робочого дня місяця, в якому надана відповідна послуга.

У разі не здійснення Клієнтом оплати у встановлений строк Банк має право нарахувати йому пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в момент прострочення такої оплати, від суми заборгованості за кожен день прострочення. Нарахування пені припиняється з моменту погашення Клієнтом суми заборгованості.

8.6. Банк має право ініціювати зміну розміру оплати послуг за цим Договором в односторонньому порядку. Про свій намір змінити розмір оплати послуг Банк повідомляє Клієнта в порядку, передбаченому п.п. 6.2.3. п. 6.2. цього Договору, але не пізніше, ніж за п'ять банківських днів до дати вступу в дію нових розмірів оплати послуг Банку.

У разі незгоди з новим розміром плати послуг за цим Договором, Клієнт, до закінчення зазначеного вище терміну, має право достроково припинити дію цього Договору шляхом звернення до Банку з заявою встановленого зразка про розірвання цього Договору (додаток 5 до Публічної пропозиції) та сплативши йому в повному обсязі всю наявну перед ним заборгованість. В іншому випадку вважається, що Клієнт погодився з новим розміром плати послуг за цим Договором.

## **9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

9.1. Клієнт несе відповідальність за дотримання заходів безпеки, збереження (не розповсюдження) своїх Логіну, Пароля та Коду авторизації, а також зобов'язаний відшкодувати Банку суму збитку, заподіяного недотриманням таких заходів відповідно до вимог чинного законодавства України.

9.2. Клієнт несе відповідальність за достовірність і коректність інформації, що міститься в реквізитах електронного документа, переданого ним до Банку для виконання.

9.3. Клієнт зобов'язаний сплачувати пеню, нараховану Банком за порушення строків оплати його послуг, згідно з вимогами п.п. 8.1., 8.5. цього Договору.

9.4. Банк, в рамках чинного законодавства України, несе відповідальність за несвоєчасну обробку переданої Клієнтом інформації, за умови її відповідності вимогам чинних нормативних актів, а також за збереження конфіденційності інформації, переданої Клієнтом до Банку.

9.5. Банк згідно з чинним законодавством України несе відповідальність за несвоєчасне здійснення операцій, ініційованих Клієнтом у Системі «Смарт-Грант», за ненадання інформації щодо руху коштів за рахунками Клієнта.

9.6. Банк не несе відповідальності у разі:

- збоїв апаратних засобів Клієнта (комп'ютер, планшет, телефон або лінії зв'язку);
- збоїв в роботі системного програмного забезпечення комп'ютера Клієнта;
- некоректної роботи іншого програмного забезпечення, встановленого на тому ж комп'ютері (телефоні), на якому використовується Система «Смарт-Грант»;
- навмисних чи некваліфікованих дій Клієнта під час використання Системи «Смарт-Грант»; - спотворення або втрати інформації Клієнта, якщо така інформація Клієнта була спотворена або загублена в результаті його дій;
- невиконання або несвоєчасного виконання обробки інформації, переданої до Банку, за умови порушення Клієнтом порядку обміну інформацією, згідно з розділом 5 цього Договору;
- невиконання доручення Клієнта, якщо файл, що містить це доручення, був безповоротно пошкоджений під час передачі за лініями (каналами) зв'язку;
- втрати Клієнтом засобів захисту інформації або відомостей про систему захисту інформації, або передачі їх третій стороні (особі), а також за несвоєчасне оновлення системи захисту;
- збитків Клієнта внаслідок зупинення (припинення) обслуговування його рахунків з використанням Системи «Смарт-Грант» відповідно до умов цього Договору або внаслідок дій, результатом яких став чи міг стати доступ сторонніх або неуповноважених осіб до Системи «Смарт-Грант».

## **10. ФОРС-МАЖОР**

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили - форс-мажору.

10.2. У разі настання обставин непереборної сили Сторона, яка не має можливості виконати свої зобов'язання за цим Договором, зобов'язана невідкладно повідомити іншу Сторону про настання цих обставин будь-яким способом, а в триденний термін з моменту настання форс-мажору - в письмовому вигляді з додатком доказів настання зазначених обставин. У разі недотримання зазначених умов Сторона не має права посилатися на форс-мажор.

10.3. Форс-мажор автоматично продовжує строк виконання зобов'язань за цим Договором на весь період його дії. Строк виконання зобов'язань відсувається на весь період дії форс-мажорних обставин. Якщо ці обставини будуть тривати більше ніж три місяці, то будь-яка зі Сторін має право розірвати цей Договір із здійсненням взаємних розрахунків на день настання форс-мажору.

## **11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

11.1. Сторони безвідклично підтверджують, що цей Договір вони уклали, у тому числі, на підставі принципу свободи договору, визначеного ст. 6 та ст. 627 Цивільного кодексу України. Сторони також безвідклично підтверджують, що положення цього Договору є для них зрозумілими, розумними та справедливими. Сторони погоджуються з тим, що жодна з них під час укладення цього Договору не позбавляється прав, які звичайно мала, а також, що цей Договір не виключає/не обмежує відповідальність за порушення зобов'язання жодної Сторони. Клієнт запевняє, що цей Договір не містить будь-яких обтяжливих для нього умов і є прийнятним в цілому, зі всіма умовами в редакції Банку.

11.2. Укладенням Договору Сторони підтверджують, що Клієнт зобов'язаний (а Банк має право вимагати від нього виконання такого обов'язку) сплатити/компенсувати Банку в повному обсязі всі та будь-які підтверджені витрати Банку (незалежно від їх розміру), які він понесе під час та/або у зв'язку з реалізацією своїх прав за цим Договором.

11.3. Заборгованість за цим Договором повинна бути сплачена Клієнтом Банку без будь-яких застережень чи виставлення зустрічних вимог таким чином, щоб Банк отримав належну йому суму коштів у повному обсязі, без вирахування з неї будь-яких податків, мит, комісій чи інших утримань.

11.4. Приєднанням до цього Договору Клієнт підтверджує, що він:

- у повній мірі ознайомлений зі змістом ст. 190 «Шахрайство» та ст. 222 «Шахрайство з фінансовими ресурсами» Кримінального кодексу України;

- до моменту укладення цього Договору ознайомлений Банком з інформацією про фінансові (банківські) послуги за цим Договором, умовами їх надання, механізмом захисту прав споживачів та порядком урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг, а також ознайомлений з іншою інформацією відповідно до ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», зміст вказаної інформації Клієнту зрозумілий. 11.5. Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін або в односторонньому порядку Сторонами з попереднім письмовим попередженням про це іншої Сторони за п'ять банківських днів до моменту розірвання цього Договору та за умови здійснення всіх розрахунків за ним до моменту його розірвання.

11.6. Банк має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку з попереднім письмовим попередженням Клієнта про це не менш ніж за п'ять банківських днів до моменту розірвання у разі:

- невиконання або неналежного виконання Клієнтом своїх обов'язків за цим Договором;
- відсутності операцій Клієнта з використанням Системи «Смарт-Грант» протягом шести місяців поспіль;
- настання відповідальності Клієнта, передбаченої п.п. 9.1. - 9.3. цього Договору;
- несплати Клієнтом заборгованості Банку за отримані послуги за цим Договором більше трьох місяців поспіль.

У разі повторного підключення до Системи «Смарт-Грант» Клієнт зобов'язаний сплатити Банку заборгованість за отримані ним послуги, а також сплатити штраф у розмірі 10,00 грн. (Десять гривень 00 копійок). ПДВ не передбачено.

11.7. Цей Договір автоматично втрачає силу у випадку закриття всіх рахунків Клієнта в Банку.

11.8. У разі розірвання цього Договору, незалежно від причин його розірвання, Клієнт позбавляється всіх прав на роботу в якості абонента Інформаційної мережі Банку.

11.9. Сторони встановлюють, що організацією, яка робить висновки в разі виникнення спорів між ними, є Харківський науково-дослідний інститут судових експертиз ім. Засл. професора М.С. Бокаріуса, який має право проводити експертизи комп'ютерної техніки та програмного забезпечення.

11.10. У разі, якщо однією зі Сторін понесений збиток в результаті порушення іншою Стороною своїх зобов'язань, передбачених цим Договором, винна Сторона в повному обсязі повинна відшкодувати іншій Стороні завдані збитки.

11.11. У всіх випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

11.12. Усі суперечки та розбіжності, які виникають між Сторонами за цим Договором, підлягають врегулюванню шляхом взаємних консультацій і переговорів. У разі, якщо Сторони не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір підлягає вирішенню в суді в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **12. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ БАНКУ**

### **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СХІДНО-УКРАЇНСЬКИЙ БАНК «ГРАНТ»**

**Україна, 61001, м. Харків, вул. Данилевського, 19**

**Кореспондентський рахунок № UA643000010000032006120601026**

**в Національному банку України код банку 300001**

**код АТ «БАНК «ГРАНТ» 351607, код ЄДРПОУ 14070197**

Договору на банківське обслуговування фізичної особи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант»

Начальнику \_\_\_\_\_  
(найменування структурного підрозділу банку)

(ПІБ начальника структурного підрозділу банку)

**Заява про приєднання до Договору на банківське обслуговування фізичної особи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант»**

Відповідно до статей 634, 642 Цивільного кодексу України шляхом подання цієї Заяви \_\_\_\_\_ ПІБ заявника, реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_, паспорт серія \_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ дата та орган видачі, зареєстрований за адресою: \_\_\_\_\_, (далі за текстом – «Клієнт») приймає (акцептує) публічну пропозицію АТ «БАНК «ГРАНТ» (далі за текстом – «Банк») та приєднується до Договору на банківське обслуговування фізичної особи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант» в АТ «БАНК «ГРАНТ» (далі за текстом – «Договір»), текст якого розміщено на офіційному сайті Банку за адресою: <http://www.grant.ua>.

Клієнт приєднується до Договору шляхом приєднання до всіх його умов у цілому.

З моменту підписання Клієнтом цієї Заяви та прийняття її Банком Сторони набувають прав та обов'язків, визначених Договором, та несуть відповідальність за їх невиконання та/або неналежне виконання згідно з чинним законодавством України.

Підписавши цю Заяву, Клієнт засвідчує:

- ознайомлення з усіма положеннями та умовами Договору, а також нормативними документами, що регулюють порядок надання послуг;
- повне розуміння змісту Договору, значень термінів і всіх його умов;
- погодження з усіма умовами Договору із зобов'язанням їх виконувати;
- вільне волевиявлення укласти Договір відповідно до всіх його умов, визначених на офіційному сайті Банку, шляхом приєднання до нього в повному обсязі;
- наявність у нього необхідного обсягу цивільної дієздатності, визначеного законодавством України.

Клієнт підтверджує, що наведені в цій Заяві відомості, є достовірними.

Своїм підписом Клієнт підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством України та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних.

Номер мобільного телефону (+380 \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Поточний рахунок № \_\_\_\_\_

Секретне питання \_\_\_\_\_

Відповідь \_\_\_\_\_ е-  
mail Клієнта (за наявності) \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ року

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(підпис) (прізвище та ініціали Клієнта)

**ВІДМІТКИ БАНКУ:**

Заяву прийнято: “\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. \_\_\_\_\_  
(підпис, ПІБ, штамп працівника Банку, який прийняв заяву)

Перевірено \_\_\_\_\_  
(підпис, ПІБ відповідального працівника, який виконує контрольні функції в структурному підрозділі Банку)

Договору на банківське обслуговування фізичної особи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант»

**Тарифи на послуги, що надаються АТ «БАНК «ГРАНТ» з банківського обслуговування фізичних осіб з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант»**

| <b>Найменування послуги</b>   | <b>Вартість послуги (розмір комісії)</b> |
|---|--|
| Підключення до системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант»                                    | Безоплатно                               |
| Виконання операцій з переказу коштів за допомогою системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант» | Безоплатно                               |
| Відключення від системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант»                                   | Безоплатно                               |
| Надання/генерація/перегенерація паролів та кодів авторизації, що забезпечують можливість проведення переказів     | Безоплатно                               |

Договору на банківське обслуговування фізичної особи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант»

Начальнику \_\_\_\_\_  
(найменування структурного підрозділу банку)  
\_\_\_\_\_  
(ПІБ начальника структурного підрозділу банку)

**Заява про зміну мобільного телефону до Договору на банківське обслуговування фізичної особи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант»**

Я \_\_\_\_\_ ПІБ заявника \_\_\_\_\_,  
реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_,  
паспорт серія \_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ дата та орган видачі \_\_\_\_\_,  
зареєстрований за адресою: \_\_\_\_\_,  
(далі за текстом – «Клієнт») прошу змінити мій номер мобільного телефону:

Діючий номер мобільного телефону (+380\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Новий номер мобільного телефону (+380\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ року

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_  
(підпис) (прізвище та ініціали Клієнта)

---

**ВІДМІТКИ БАНКУ:**

Заяву прийнято: “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. \_\_\_\_\_  
(підпис, ПІБ, штамп працівника Банку, який прийняв заяву)

Перевірено \_\_\_\_\_  
(підпис, ПІБ відповідального працівника, який виконує контрольні функції в структурному підрозділі Банку)

Договору на банківське обслуговування фізичної особи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант»

Начальнику \_\_\_\_\_  
(найменування структурного підрозділу банку)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ начальника структурного підрозділу банку)

**Заява про зміну поточного рахунку до Договору на банківське обслуговування фізичної особи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант»**

Я \_\_\_\_\_ *ПІБ заявника* \_\_\_\_\_,  
реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_,  
паспорт серія \_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ *дата та орган видачі* \_\_\_\_\_,  
zareєстрований за адресою: \_\_\_\_\_,  
(далі за текстом – «Клієнт») прошу змінити поточний рахунок, призначений для сплати комісії за отримання послуг за Договором на банківське обслуговування фізичної особи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант» на \_\_\_\_\_.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ року

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(підпис) (прізвище та ініціали Клієнта)

---

**ВІДМІТКИ БАНКУ:**

Заяву прийнято: “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. \_\_\_\_\_  
(підпис, ПІБ, штамп працівника Банку, який прийняв заяву)

Перевірено \_\_\_\_\_  
(підпис, ПІБ відповідального працівника, який виконує контрольні функції в структурному підрозділі Банку)

Договору на банківське обслуговування фізичної особи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант»

Начальнику \_\_\_\_\_  
(найменування структурного підрозділу банку)  
\_\_\_\_\_  
(ПІБ начальника структурного підрозділу банку)

**Заява про розірвання Договору на банківське обслуговування фізичної особи  
з використанням системи дистанційного банківського обслуговування  
«Смарт-Грант»**

Я \_\_\_\_\_ *ПІБ заявника* \_\_\_\_\_,  
реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_,  
паспорт серія \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ *дата та орган видачі* \_\_\_\_\_,  
zareєстрований за адресою: \_\_\_\_\_,  
(далі за текстом – «Клієнт») прошу розірвати Договір на банківське обслуговування фізичної  
особи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Смарт-Грант».

Номер мобільного телефону (+380 \_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ року \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(підпис) (прізвище та ініціали Клієнта)

---

**ВІДМІТКИ БАНКУ:**

Заяву прийнято: “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р. \_\_\_\_\_  
(підпис, ПІБ, штамп працівника Банку, який прийняв заяву)

Перевірено \_\_\_\_\_  
(підпис, ПІБ відповідального працівника, який виконує контрольні функції в структурному підрозділі Банку)